

Security Culture and Information Technology

Forskningsprogrammet SECURIT

2012-07-01 till 2017-10-01

Syfte: lyfta fram och studera sociala faktorer med betydelse för organisationers informationssäkerhet

För att uppnå syftet studerar SECURIT

- säkerhetsrelevanta egenskaper hos individer och organisationer
- effekter av åtgärder som påverkar sociala aspekter av informationssäkerhet



Security Culture and Information Technology

Forskningsprogrammet

SECURIT finansieras av MSB och utgör ett samarbete mellan

- Chalmers
- FOI
- Göteborgs universitet
- Karlstads universitet
- KTH
- Linköpings universitet
- Örebro universitet

foi.se/securit



CHALMERS

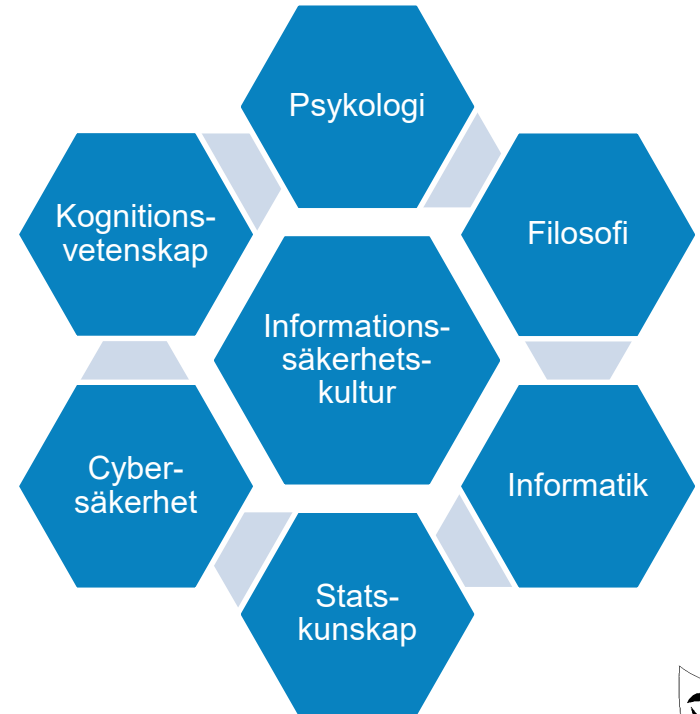


Security Culture and Information Technology

Forskningsprogrammet

De deltagande forskarna

- är experter inom ett antal olika ämnesområden
- arbetar tillsammans så att intressanta frågor kan studeras ur olika perspektiv



Security Culture and Information Technology

Forskningsprogrammet

En utgångspunkt är vår definition av informationssäkerhetskultur

Gemensamma tanke-, beteende- och värderingsmönster som uppstår och utvecklas i ett **socialt kollektiv** genom kommunikativa processer baserade på inre och yttre krav, som **traderas till nya medlemmar** och som har implikationer för informationssäkerhet

(FOI Memo 5253 "Definition of information security culture")

Security Culture and Information Technology

Ingående forskningsprojekt

Säkerhetskultur

Användares acceptans av informationssäkerhetsbestämmelser

Attityd, kultur och informationssäkerhet

Diskurs och säkerhetspraktiker

Balanserad IT-baserad organisationsutveckling

ATTITUDE

INTERORG

CONGRUENCE

Kulturella aspekter vid utveckling av informationssäkerhetstandarder

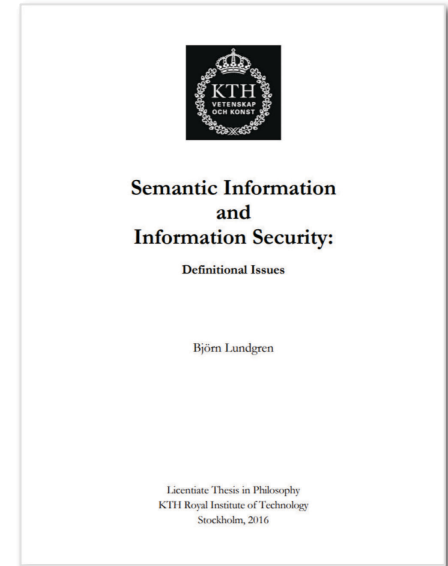
Security Culture and Information Technology

Säkerhetskultur

Delprojektet har med normativt perspektiv studerat den centrala frågeställningen hur man *bör* förstå och definiera

- information
- informationssäkerhet
- personlig integritet
- anonymitet
- kultur

Insikter om kärnan i begreppen kan användas för såväl praktisk analys som vidare forskning, exempelvis i syfte att uppnå en mer enhetlig begreppsapparat



Security Culture and Information Technology

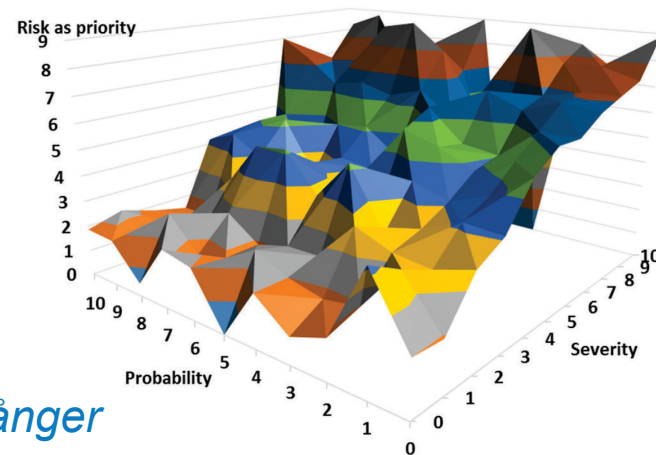
Användares acceptans av informationssäkerhetsbestämmelser

Delprojektet har studerat

- intentionen att följa bestämmelser
- verksamhet kontra säkerhet
- bedömningen av informationssäkerhetsrisker

Resultaten visar att

- *attityd, uppfattade normer, egen förmåga, förutsedd ånger* och *vana* påverkar intentionen att följa bestämmelser
- motsättningar mellan *verksamhets-* och *säkerhetsmål* leder till att medarbetare tvingas göra avvägningar och improvisera
- *konsekvens* ges större vikt än *sannolikhet* när risker bedöms



Security Culture and Information Technology

Attityd, kultur och informationssäkerhet

Delprojektet har studerat

- värdekonflikter vid användning av elektroniska patientjournaler
- professionskulturella element kopplade till dessa värdekonflikter
- informationssäkerhet kontra vårdkvalitet

Resultaten visar att

- vårdpersonalens vardag kräver fortlöpande, komplexa avvägningar
- informationssäkerhet hanteras i förhållande till ett tydligt överordnat och gemensamt professionskulturellt antagande, att *patientens fysiska hälsa och välbefinnande ska värnas*

Security Culture and Information Technology

Diskurs och säkerhetspraktiker

Delprojektet har studerat

- hur samhällseliga värden beaktas och uppfattas i relation till informationssäkerhet
- däribland *personlig integritet* och *jämlik hälsa* kopplade till e-hälsokontot *Hälsa för mig*
- samt visselblåsning och meddelarfrihet

Resultaten visar att

- personlig integritet uppfattas som ett hinder för bättre vård och resurseffektivitet
- systemutveckling ofta förbiser personlig integritet och jämlik hälsa, varför riktlinjer och policyer krävs för att beakta fundamentala demokratiska värden
- det finns en hög acceptans för visselblåsning inom egen organisation
- stödet för meddelarfriheten i allmänhet är högt, men för utövande i den egna organisationen är det lågt

Security Culture and Information Technology

Balanserad IT-baserad organisationsutveckling

Delprojektet har studerat hur informationssäkerhet upprätthålls i operativa verksamheter vid hantering av samhällsstörningar.

Resultaten visar att

- det ofta finns en konflikt mellan omedelbara och akuta uppgifter respektive IT-säkerhetsregler
- konflikten leder ofta till tydliga avsteg från IT-säkerhetsreglerna
- IT-säkerhetsfrågor prioriteras olika i kärnverksamheten respektive hos IT-säkerhetsexperter, vilket kan påverka den informationssäkerhetskultur som utvecklas
- det finns behov av tillgång till kompetens inom IT-säkerhet i det operativa arbetet

Security Culture and Information Technology

ATTITUDE

Delprojektet har studerat sambandet mellan organisationskulturer, anställdas attityder och informationssäkerhetsbeteende.

Resultaten visar att

- organisationskulturen har viss betydelse för informationssäkerheten, varför påverkan av organisationskulturen kan öka informationssäkerheten
- det har betydelse om regelförfarandena mäts som en integrerad del av en arbetssituation eller inte

Security Culture and Information Technology

INTERORG

Delprojektet har studerat konflikter som uppstår när organisationer med olika informationssäkerhetskultur möts.

- Vilka faktorer påverkar informationsdelningen mellan organisationer och hur förändras de över tid?
- Hur kan utvecklingen av en interorganisatorisk informationssäkerhetskultur förstås?

Resultaten inkluderar

- ett analysverktyg för att utvärdera interorganisatoriska informationssäkerhetskulturer vid olika tidpunkter
- en modell som beskriver vilka faktorer som bidrar till, respektive hindrar, interorganisatoriskt informationsutbyte

Security Culture and Information Technology

CONGRUENCE

Delprojektet har studerat

- motstridigheter mellan olika budskap och mål kring informationssäkerhet
- stöd för gemensam och sammanhållen kommunikation av informationssäkerhet

Resultaten inkluderar

- en metod som kan användas för att ta reda på om olika ledningssystem i en organisation kommunicerar oförenliga saker
- riktlinjer för hur informationssäkerhetspolicyer bör designas

Security Culture and Information Technology

Kulturella aspekter vid utveckling av informationssäkerhetsstandarder

Delprojektet har studerat vilka strukturer som påverkar arbetet med att utveckla informationssäkerhetsstandarder.

Resultaten visar att

- standardiseringsarbetet har tydliga inslag av konsensus, men det aktiva deltagandet är lågt, vilket ger stor makt till några få aktörer
- det finns ytterligare en struktur – präglad av strategi, politik och konkurrens – speciellt internationellt

Security Culture and Information Technology

Nationell enkätstudie

Med stöd av SCB undersökte forskningsprogrammet

- beteenden kopplade till bestämmelser
- organisationskulturers koppling till attityder och beteenden
- informationssäkerhetsklimat
- attityder till visseblåsande och meddelarfrihet

Resultaten

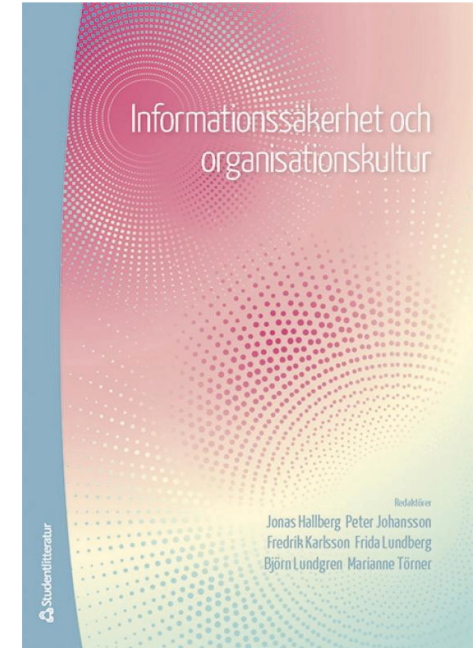
- ett unikt dataset som utgör grund för vidare enkätstudier och vetenskapliga publikationer
- visar på betydande skillnader mellan olika organisationer och branscher
- inkluderar ett verktyg för att mäta informationssäkerhetsklimat i organisationer

Security Culture and Information Technology

Informationssäkerhet och organisationskultur – en populärvetenskaplig antologi

Antologin från SECURIT

- ger ett brett perspektiv på organisationskulturers betydelse för informationssäkerheten i olika delar av samhället
- baseras på forskningen inom SECURIT
- är författad av ett tjugotal forskare från olika discipliner
- innehåller resultat från 13 olika studier



studentlitteratur.se/39400